



顧客成功事例

KATIMがEDBと提携して 政府機関および企業向け セキュリティソリューション 事業を拡大



お客様： KATIM

2023年6月からEDBの顧客

Iyad Shekha
テクノロジーディレクター
KATIM

課題: KATIM は、進化するビジネスと顧客のニーズに対応できるよう、通信セキュリティ インフラストラクチャをセルフサービス PostgreSQL からスケーラブルなエンタープライズ グレードのソリューションにアップグレードする必要がありました。

EDBソリューション: [EDB Postgres Extended Server](#)、[EDB Postgres for Kubernetes](#)

結果: EnterpriseDB (EDB) は、Postgres® にエンタープライズ グレードの高可用性、スケーラビリティ、サポートを追加することで、KATIM が顧客エクスペリエンスと拡張の目標を達成できるようにしました。

概要

サイバー時代のグローバルコミュニケーションの強化

データ侵害、マルウェア攻撃、ランサムウェア、データ盗難が頻発する時代において、通信の保護は世界中の政府や企業にとって最優先事項となっています。EDGE Space & Cyber Technologies グループの主要企業である KATIM は、UAE と世界コミュニティの安全を守るために政府や企業向けに高度で安全な通信ソリューションを開発するリーダーです。KATIM の最先端のネットワーク暗号化装置、モバイル デバイス、アプリケーション、衛星モデム、その他の製品とサービスは、特に企業のセキュリティにおける進化する課題に対処するように設計されており、顧客がユーザーとインフラストラクチャの両方を保護する信頼できる環境で運用できるようにします。



将来を見据えた製品やアプリケーションを設計するには、将来を見据えたデータベースが必要です。KATIM は古い技術スタックでオープンソースのセルフサービス PostgreSQL を使用していましたが、最新のアプリケーションに必要な完全なスケーラビリティとサポートを享受できていませんでした。

KATIM のバックエンド システムは Postgres を使用するように設計されており、技術チームは Postgres エンタープライズ ソリューションが長期的な安定性を提供できることを認識していました。さらに、事業拡大には専門家の指導と積極的な問題解決が必要であることも認識していました。チームはコンテナ化されたアプリケーションの管理に Kubernetes オープンソース システムを使用していたため、選択したソリューションには成熟した Kubernetes オペレーターが必要でした。



「EDBを選んだ理由は、エンタープライズレベルの高可用性、拡張性、サポートを求めていたからです。」

Iyad Shekha
テクノロジーディレクター
KATIM

高い可用性、より高い目標： データベース変換

KATIM は、その地域で利用可能なオプションを調査しました。 エンジニアリング チームは概念実証を実施し、技術チームと話し合った結果、EDB Postgres が自社の環境に最適なソリューションであると結論付けました。 EDB の強力なローカルおよびグローバルなプレゼンス、Postgres の 専門知識、および EDB CloudNativePG Cluster により、EDB が自然な選択となりました。

肯定的な顧客レビューがこの決定をさらに強固なものにしました。 KATIMのテクノロジーディレクター、Iyad Shekha 氏は、「信頼性とパフォーマンスを重視した既存のEDB顧客の肯定的な証言は、当社の意思決定プロセスにおいて重要な役割を果たしました」と述べています。

考え方を変えることがなぜ有益なのか

資金を割り当て、ビジネス上の意思決定者から賛同を得て、EDB をテクノロジー スタックに紹介するには時間がかかりましたが、最も困難な課題は、主に仮想マシン上のデータベースを使用していた KATIM のデータベース管理者の考え方を変えることだったと Shekha 氏は言います。

「DBA を説得して、データベースを Kubernetes クラスターの一部として使用してもらう必要がありました」と Shekha 氏は言います。「しかし、今当社の技術チームに聞いてみると、彼らはこの移行を経験したことを非常に喜んでいます。」

現在、EDB CloudNativePG Cluster は、KATIM の Kubernetes 環境内でシームレスなデータベース操作を実現しています。 さらに、KATIM が EDB から受けている安定性の向上、互換性の強化、パフォーマンスの向上、専門家によるサポートにより、同社は業務目標をより効率的に達成できるようになりました。

顧客満足度によるROIの向上

ROI を評価するには費用対効果が重要ですが、KATIM がさらに重視する別の指標があります。「当社にとってROIの主な指標は顧客満足度の向上です。シームレスで信頼できる体験をクライアントに提供することが最優先事項です」とShekha氏は語ります。

KATIM の顧客は、EDB Postgres を通じて提供される非常に安定した本番環境、自己修復機能、メンテナンスの必要性の軽減に満足しており、KATIM は求めていた成果を達成しました。

AIで未来を切り拓く

AI は KATIM のような企業に数多くのチャンスをもたらしました。KATIM は、AI と機械学習を設計および運用戦略に統合することで、さらに優れた顧客体験を提供することを目指しています。これは、スケーラビリティと応答性を向上させるために、自動化、予測分析、データに基づく意思決定を優先することを意味します。チームは、進行中の AI の進歩に適應できるように、より柔軟性の高いシステムの設計にも注力しています。

データおよび AI プラットフォームである EDB Postgres AI により、組織は、運用コストが高く、処理速度が遅いデータ パイプラインを必要とせずに、トランザクション、分析、AI ワークロード全体で Postgres のパワーを最大限に活用できるようになります。このインテリジェントなソリューションは、ネイティブ AI ベクトル処理、分析レイクハウス、および可観測性とハイブリッド データ管理のための統合プラットフォームにより、エンタープライズ グレードの Postgres を拡張します。



EDB PostgreSQL AIについてEDB

EDB PostgreSQL AIは、オンプレミスとクラウドの両方において、安全でコンプライアンスに準拠し、完全にスケラブルな環境を提供する、業界初のオープンでエンタープライズグレードのソブリンデータおよびAIプラットフォームです。グローバルパートナーネットワークのサポートを受け、トランザクション、分析、AIワークロードを統合することで、組織は必要な場所、時間、方法でデータとLLMを運用できるようになります。

詳細は公式ホームページにて：www.enterprisedb.com

© EnterpriseDB Corporation 2025. 無断転載を禁じます。

双方向のパートナーシップ

KATIMIはEDBのPostgresドキュメントに貢献し、EDBの強力な支持者となっています。「私たちはEDBとの関係をパートナーシップとして捉えています。なぜならEDBは私たちの技術スタックの重要な要素の一つだからです。だから、私たちが協力し合うことが重要なのです」と Shekha 氏は言います。

KATIMI は、中東を越えて比類のない保護と信頼を確保しながら、世界中の顧客に安全な通信ソリューションを提供しています。EDB Postgres は、同社のグローバルビジョンをサポートする上で重要な役割を果たします。

「自動修復機能、高度なツール、Kubernetes とのシームレスな統合により、スケーリングが容易になりました」と Shekha 氏は述べています。「同時に、お客様の証言と成功により、当社は製品を拡張し、将来に向けた通信ソリューションを開発することが可能になります。」