EDB POSTGRES AI

顧客成功事例

柔軟性と99.999%の可用性：ACIの選択

顧客：
ACI WORLDWIDE

Jack Bloch

シニア・バイス・プレジデント
ACI ソフトウェアエンジニアリング部門

Jeremy Wilmot

最高製品責任者
ACI　WORLDWIDE

> 私たちが処理する取引の金融的性質を考慮すると、冗長性のために複数のデータセンターが必要なだけでなく、それらのデータセンターがリアルタイムで完全に同期されている必要があります。
>
> **Jack Bloch**
>
> シニア・バイス・プレジデント
> ACI のソフトウェアエンジニアリング部門

EDB POSTGRES AI

概要

支払いシステムの巨人は、より良いパフォーマンスと低コストを実現するために、レガシーデータベースから移行

クレジットカードをカウンターでスワイプし、「承認」が表示されたとき、それは ACI Worldwide がその取引を処理した可能性が高い。

世界のトップ 20 銀行のうち 19 行と数万の商店を顧客として持つ ACI は、毎日 14 兆ドル以上の支払いと証券取引を処理しています。この膨大なリアルタイム取引量には、最高レベルのインフラに支えられた厳しい性能と規制要件が伴います。

「我々が処理する取引の金融的性質を考慮すると、冗長性のために複数のデータセンターが必要なだけでなく、それらのデータセンターがリアルタイムで完全に同期されている必要があります」と、ACI のソフトウェアエンジニアリング担当シニアバイスプレジデントであるJack Bloch氏が説明しました。

5 年前、ACI の旧式データベースソリューションがまだ導入されていた頃、その厳しい要件を満たすのは容易ではありませんでした。技術的には対応可能でしたが、多くのアドオンを組み合わせることで技術的な複雑さとコストが発生していました。

「以前のデータベースが設計の決定に影響を与えていることもわかりました」とBloch氏は続けます。「データベースの制限や動作に合わせてコードを調整しなければならないことがありました。私たちは、データベースではなくアプリケーションにとって最適な設計決定をチームに任せたいと考えていました。」

設計上の制約に加えて、旧式のデータベースは高いコストを生じさせました。新しいデータベースを選ぶ際、コストは主な要因ではありませんでしたが、ACI とその顧客にとって重要な役割を果たしました。

> **私たちは、データベースではなくアプリケーションに最適な設計判断をチームが行えるようにしたかったのです。**

Jack Bloch

シニア・バイス・プレジデント
ACI ソフトウェアエンジニアリング部門

機能と理念の調和

「より簡単で優れた代替案を求め、非常に包括的なデューディリジェンスプロセスを経ました」と、ACI の最高製品責任者 Jeremy Wilmot 氏はPostgres Vision でのインタビューで語りました。「以前よりも所有コストを低くする必要がありましたが、顧客に提供できる柔軟性の向上と市場投入の迅速化も望んでいました。」

Bloch 氏のチームは、オープンソースとプロプライエタリの複数のデータベースを 5 ヶ月にわたって徹底的に評価しました。「他のいくつかのデータベースも求めていた機能を提供しましたが、複数の重複する製品を使用していました」と Bloch 氏は述べています。「EDB Postgres Distributed は、追加のアドオンなしで必要なものを単一の低コストソリューションとして提供し、私たちの世界観と哲学的に一致しています。」

その世界観はオープンソースに傾倒しています。「今日の技術とビジネス環境では、企業に何が起こるか分からない」と Bloch 氏は言いました。「オープンソース技術は、より多くの選択肢と不確実性に対する保険を提供してくれます。」

Wilmot 氏は EDB Postgres Distributed を選んだもう一つの理由を指摘しました : そのマルチデプロイメント能力です。「これによって、この新しい Postgres プラットフォームを自社のデータセンターやプライベートクラウドで使用できるだけでなく、パブリッククラウドにも展開できます。」5 ナインの信頼性をサポートするために、EDB の BDR（双方向レプリケーション）がパブリッククラウドデプロイメントで必須でした。

「支払いの世界では、24時間年中無休で稼働する必要があります」とウィルモット氏は述べました。特に週間取引量が数十億に達する中で、すぐにその数が日々の数十億に達すると彼は付け加え、「対処できる必要があります」と語りました。

顧客サービス向上のためのプラットフォーム

信頼性は、厳しい規制がある業界、例えば決済処理では基本条件です。ACI が EDB サポートの Postgres ソリューションを選んだ理由には、競争の激しい市場で顧客により良いサービスを提供するという目的もありました。

それは、オープンソースソリューションの低コストから始まります。「決済業界には多くのコストプレッシャーがあります」と Wilmot 氏は述べています。「規制があり、消費者の利便性も求められ、そしてデジタル化の動きがコスト基盤に大きな圧力をかけています。決済分野で勝つためには、それに対処できる必要があります。」

市場へのスピードも重要な要因でした――ACI が競争するためだけでなく、ACI の顧客にとってもです。「決済の世界は非常に規制が厳しく、新しいサービスを開始するためには大きな認証が必要です」と Wilmot 氏は述べています。「私たちはパブリッククラウドの展開やオープンシステムの能力を持つことで、市場へのスピードを顧客に提供できるようにしたかったのです。」

Wilmot 氏は、新しい国に進出する決済業者の例を挙げています。「彼らは 6〜9 ヶ月で最低限の製品を立ち上げることによって、競合他社に先駆けることができます。5 年前なら、それは 24〜30 ヶ月の試みだったかもしれません。」

長期的な関係を築く

EDB Postgres Distributed を選択して以来、ACI は EDB とのパートナーシップに満足しており、ニーズに合うように提案を洗練させ進化させるために緊密に協力しています。インストールや共同開発から、性能と使いやすさに至るまで、 ACI の EDB Postgres Distributed との経験はその決定を正当化し続けています。

現在、ACI のコアプラットフォームはすでに EDB Postgres Distributed に移行しており、いくつかの個別のアプリケーションも満足のいく結果を出しています。「PostgreSQL は頼りになる存在です。我々のパフォーマンスは素晴らしい」とBlock 氏は述べています。

「EDB Postgres Distributed のチームは素晴らしいです」と彼は付け加えました。「彼らは技術的に非常に強く、また非常に対応が迅速です。何かにコミットした際には、それを確実に実現してくれます。」

「適切な技術を導入するのは素晴らしいことですが、その後、市場で勝利を収め、うまく機能させるためには、戦術的にリアルタイムで一緒に働けるパートナーが本当に必要です。それに、EDB は私たちにとってそのような素晴らしいパートナーだと感じています。」と Wilmot 氏は語りました。

> **EDB Postgres Distributedのチームは素晴らしいです。**

Jeremy Wilmot
ACI Chief Product Officer

EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、初のオープンで企業向けの主権データおよびAIプラットフォームであり、安全でコンプライアンスに準拠し、完全にスケーラブルな環境をオンプレミスおよびクラウドで提供します。グローバルパートナーネットワークの支援を受け、EDB Postgres AIは取引、分析、AIワークロードを統合し、組織が必要な場所、時間、方法でデータとLLMを運用化できるようにします。詳細はwww.enterprisedb.comをご覧ください。

© EnterpriseDB Corporation 2025. All rights reserved.