

顧客成功事例

レガシーから最先端へ：
areeba が決済プラットフォームを
変革し、コストを削減



顧客: AREEBA

2021 年からの EDB 顧客

Elie Soukayem

Chief Technology Officer

Georges Abou Zeidan

Senior IT Infrastructure Manager

課題：ステークホルダーの承認を得て、レガシーシステムからオープンソースのPostgres®への効率的な移行を実現し、規制への対応を維持しつつ増加する支払い負荷をサポートすること

EDB ソリューション：EDB Postgres Enterprise Manager (PEM)、EDB Backup and Recovery Manager (BARMAN)、EDB Failover Manager (EFM)、EDB サポート

結果：EnterpriseDB(EDB)との提携により areeba は Postgres®への移行を効率化し、高い可用性とパフォーマンスを達成しながらデータベースのコストを大幅に削減しました。

概要

Areeba のオープンソースによる決済変革

中東およびアフリカの主要な決済システムプロバイダーとして、areeba の使命は、世界中でキャッシュレスデジタルインクルージョンを促進し、銀行、フィンテック、政府、企業に対してスマートで効率的かつ安全な決済製品と処理能力を提供することです。

サウジアラビアでは、[10 人中 9 人がデジタル決済ソリューションを導入している](#)ため、areeba は市場拡大の大きな可能性を秘めています。ビジネスは、成長するワークロードをサポートするために、優れたパフォーマンス、高い可用性、信頼性を提供するデータベースを必要としていました。銀行やフィンテックが顧客にデジタル決済体験を提供する際、areeba は計画外のダウンタイムやユーザー体験の低下を避ける必要がありました。デジタル決済に関する調査では、大半のエンドユーザーが決済に問題のあるアプリを放棄することが示されています。





areeba のキャッシュレスでデジタルなインクルージョンを支援するため、同社はデータの統合と分析をサポートし、パートナーが革新を遂げ、顧客のデジタルジャーニーをより良く支援できる、API ファーストの強力なマイクロサービスプラットフォームを構築することを目指しました。

areeba の CEO が同社の未来に描くビジョンには、新技術の導入や計画的なリスクの受け入れが含まれていましたが、areeba の技術スタックは大手ベンダーの高価なレガシーシステムに依存していました。技術チームは、コミュニティ主導のソリューションを活用したオープンソース技術を採用することで、コストを削減し、ミッションにより沿った形にできることに気づきました。

決済技術の再定義

areeba の主要な課題は、運用地域の様々な中央銀行規制に対応するために、オンプレミス、クラウド、ハイブリッド環境に適応できるハードウェアに依存しないソリューションを見つけることでした。データベースシステムは厳格な PCI DSS セキュリティ基準に準拠し、すべての取引のセキュリティと整合性を維持する必要があり、これは Mastercard や Visa などの企業とのパートナーシップのための必須条件でした。

支払い進化のための青写真

areeba の IT リーダーたちは、信頼できるパートナーなしにオープンソースのプラットフォームで本番環境に入ることを望んでいませんでした。そのため、ライセンス料、保守費用、ハードウェア要件、その他の費用を考慮しながら、いくつかのデータベースソリューションを評価しました。彼らは各データベースの性能をレビューし、ワークロードと技術要件を満たすことができるかどうかを確認するために、機能と機能性を評価しました。

レガシーシステムからオープンソースへの移行を考えると、最も重要な要素の一つは各データベースのコミュニティとサポート体制でした。areebaは各コミュニティの規模と活動性、サポートリソースの利用可能性と品質を評価し、導入に必要なサポートを確保することを目指しました。

評価の結果、areeba は EDB Postgres を選択しました。これにより、金融業界での運用に必要な厳格なサービスレベル契約（SLA）を遵守し、堅牢なリスク軽減戦略を実施することができました。areeba は、EDB Postgres が高いスケーラビリティと持続可能性を持ち、将来の成長と革新を十分にサポートできることを確認しました。

弾力性の設計とパフォーマンスの最適化

Postgres への移行に際して、areeba の技術チームはアーキテクチャを慎重に設計し、クラスターを実装して災害復旧サイトへのレプリケーションを設定しました。彼らの焦点は、障害や災害復旧（DR）スイッチの際にシームレスなフェイルオーバーとデータ損失ゼロを確保し、顧客に対する復旧時点目標（RPO）と復旧時間目標（RTO）を維持することにあります。

技術プラットフォームの開発後、areeba はクライアントのオンボーディングを開始しました。会社がパフォーマンスの問題に直面した際、EDB のサポートチームが即座に対応し、問題を解決するのを助け、データベースパートナーとしての areeba の選択が正しかったことを証明しました。

EDB の Postgres 専門家は、新しい Postgres データベースで実行されているすべてのクエリを徹底的に性能チェックし、最適化しました。EDB の専門知識とスタッフ教育の助けを借りて、areeba は実装の期限を守り、ピーク時やそれ以降の効果的なスケールを実現し、オープンソースのビジョンを達成しました。

EDB の Postgres Enterprise Manager（PEM）はシステムパフォーマンスのリアルタイムインサイトを提供し、Barman（Backup and Recovery Manager）はデータの整合性を向上させ、データ損失を防止しました。EDB Failover Manager（EFM）はデータベース障害を自動的に検出し、フェイルオーバー中もアプリケーションがアクティブであることを可能にし、ダウンタイムをほぼゼロに抑え、最適なユーザーエクスペリエンスを維持しました。

「私たちはEDBおよびEDBのプロフェッショナルサービスと非常に綿密な計画と良好なコミュニケーションを持ち、課題を克服するのに重要な役割を果たしました。EDBの専門知識と、Postgresに関するスタッフのトレーニングへの献身により、導入の成功が実現しました。」

Georges Abou Zeidan
Senior IT Infrastructure Manager

考え方を換え、未来志向の文化を育む

areeba の最高技術責任者である Elie Soukayem は、オープンソースが正しい道であると社員を説得するのに時間がかかったと説明しています。IT チームは、20 年から 30 年続いたレガシーシステムを捨てて一歩踏み出すよう求めていました。このような移行を成功させるには、適切な技術だけでなく、適切なパートナーも必要でした。

EDB と areeba は、Postgres がニーズとビジョンに最適なソリューションであることを示すことができました。

areeba の予算表は、Postgres が最適な選択であることを証明しました。同社は、Postgres が古いレガシープラットフォームと同等のパフォーマンスを提供しながら、コストが旧来の 5% から 10% であることを発見しました。これは、同社の IT 予算を驚異的に 90% から 95% 削減することにつながりました。

areeba と EDB が共に成し遂げた顕著な成功は、Postgres の力を証明しただけでなく、areeba が支払いインフラのリーダーとしてさらなる革新と成長を進める道を切り開きました。



EDBのようなパートナーの協力を得て、Postgresで実現可能なパフォーマンスとスケーラビリティを示すことができたのは、非常に有益だったと思います。なぜなら、私たちは人々を従来の技術から解放し、慣れ親しんだ領域から抜け出させることができたからです。”

Elie Soukayem
Chief Technology Officer



EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、初のオープンで企業向けの主権データとAIプラットフォームであり、オンプレミスおよびクラウド上で安全でコンプライアンスに準拠した完全な拡張性を備えています。グローバルなパートナーネットワークによってサポートされ、EDB Postgres AIは、トランザクション、分析、およびAIのワークロードを統合し、組織が必要な場所、時期、方法でデータとLLMを運用できるようにします。詳細はwww.enterprisedb.comをご覧ください。