



顧客成功事例

ClickUp : EDB Postgres® AI でスケーラビリティを拡大





顧客： ClickUp

2023年6月からEDBの顧客

Alex Yurkowski
CTO

課題：ClickUpは、ビジネスを多地域に拡大しながら、世界中のプロジェクト管理ソフトウェアユーザーに一貫したパフォーマンスを提供する必要がありました。

EDB ソリューション：EDB Postgres Distributed、EDB Support

結果：ClickUpは、EDB Postgres Distributedを使用して、99.999%の稼働率を維持しながら、7つのノードにわたって大規模なデータ量を効率的に管理し、パフォーマンスとスケラビリティを最大化しました。



概要

重要な業務フローにおいて、一貫した信頼性のあるパフォーマンスを提供

200万以上のチームが、タスク、ツールを一箇所に集約するオールインワンの生産性プラットフォームであるClickUpを使用して、効率的に業務を進め、目標を達成しています。ClickUpは、幅広くユーザーを獲得することに注力し、飽和状態の製品管理セクターで世界的な強豪企業に成長しました。これらの顧客は、個人や中小企業から、Chick-fil-A、Cartoon Network、Luluなどの大企業まで多岐にわたります。

ClickUpは創業以来、システムの基盤としてPostgreSQLを使用しています。同社の急速な成長がスケーリングの課題を引き起こした際、ClickUpは地理的に分散されたPostgreSQLデータベースを持つクラスターに頼りました。





“ EDB Postgres Distributedのおかげで、私たちの成長を確かに支援していただいています。これにより、グローバルに一貫したパフォーマンスを実現し、複数の地域でビジネスを拡大できるようになりました。”

Alex Yurkowski
CTO ClickUp

データベースの変革が拡大を促進

最初、ClickUp が国際的な顧客基盤に対応するために地域間でデータを複製しようとした際、エンジニアは書き込みの遅延と整合性に関する問題に直面しました。エンジニアたちは毎日数時間をかけてシステムを最適化していましたが、ClickUp のチームはパフォーマンスの問題を克服するためのマルチマスターソリューションを探し始めました。チームは、BDR（双方向レプリケーション）v1 が同社の地理的に分散したニーズに理想的であることを見出しました。「Postgres データベースに対する唯一の実質的なマルチマスターソリューションでした」と ClickUp の CTO である Alex Yurkowski 氏は説明します。

ClickUp が成長を続ける中、そのプラットフォームはより多くの注目と技術的な能力を必要としていました。必要な努力に疲弊していた社内リソースには、BDR v1 のパフォーマンスとスケーラビリティの限界に達していることが明らかになりました。ClickUp の技術チームは EnterpriseDB (EDB) に解決策を求めました。徹底的なパフォーマンス分析の後、EDB チームは ClickUp に対し、スケーラビリティとパフォーマンスの制限を解決するために EDB Postgres Distributed に移行することを推奨しました。

ミッションクリティカルなアップグレード中の最適パフォーマンスと最大稼働時間の維持

EDB の PostgreSQL 専門チームは、ClickUp が予定通りに EDB Postgres Distributed にアップグレードするのを支援しました。業界のベストプラクティスと ClickUp のビジネス要件を用いて、クラスターは EDB Postgres Distributed を使って最適に構成されました。これにより、ClickUp はシステムを指数的に拡張し、顧客に常に最高のパフォーマンスを提供できるようになりました。



EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、オンプレミスおよびクラウドを問わず、安全でコンプライアントかつ完全にスケーラブルな環境を備えた、初のオープンエンタープライズグレードの主権データおよびAIプラットフォームです。グローバルパートナーネットワークによってサポートされており、EDB Postgres AIはトランザクション、分析、およびAIのワークロードを統合し、必要なときに、必要な場所で、必要な方法でデータとLLMを運用化することを可能にします。詳細はwww.enterprisedb.comをご覧ください。

世界中で途切れない稼働時間と高可用性を達成

ClickUp のデータベースクラスターは、300GB のデータを7つのノードに分散して保持しています。現在の構成には複数のマスターノードがあり、一部の地域で高可用性を実現し、他の地域は段階的に移行しています。これにより、プラットフォームは12か月連続で99.999%の稼働時間を達成しました。

PostgreSQL の専門家が常に利用可能であることの重要性を認識し、ClickUp は EDB の24時間年中無休サポートにも加入しました。EDB Postgres Distributed と一貫したサポートの組み合わせにより、ClickUp は優れた顧客体験を提供し、拡大目標を進め、世界中で1,000万人以上のユーザー基盤を成長させることができました。

Yurkowski 氏の言葉を借りれば、「EDB のサポートによって、ゼロダウンタイムで PostgreSQL と双方向レプリケーションのバージョンをアップグレードし、データベースクラスターの最高のパフォーマンスを確保することができました。」