



顧客成功事例

Meridian : EDB PostgreSQL® AI で顧客サービスの 未来を届ける



顧客 : Meridian

2020 年 8 月より EDB の顧客

Chris Gilder

Founder and CEO, Meridian

課題 :

データ保護と回復を強化し、SOC 2 コンプライアンスを達成

EDB ソリューション :

Standard およびプロダクションサポートを含む EDB スタンダードプラン

結果 :

EnterpriseDB (EDB) と提携して災害復旧を強化し、高可用性を追加し、可視性を向上させ、Postgres で顧客データを保護することで、Meridian は SOC 2 認証を取得し、データセキュリティとリスク管理においてクライアントの期待を超えています。



概要

データセキュリティを最適化して顧客サービスを変革する

Meridian は、新興テクノロジーがビジネスの成長と効率性にいかにプラスの影響を与えるかを目の当たりにしてきました。同社は20年以上にわたり、数百社のお客様向けに、最先端の屋内・屋外キオスク、スマートロッカー、インタラクティブ・デジタルサイネージ、セルフサービス・ソフトウェアの開発に取り組んできました。デジタル荷物・商品受け取り、レンタカー、観光、ナビゲーション、請求書支払い、チケット印刷など、幅広い分野に対応する統合ハードウェア・ソフトウェア・ソリューションは、企業が様々な業界や顧客接点において、より迅速で利便性が高く、パーソナライズされたインタラクションを実現できるよう支援しています。



Meridianのイノベーションはすべて、データと他のオープンソースソリューションとの自由な統合に依存しています。だからこそ、同社は常にPostgreSQLを採用してきました。PostgreSQLのオープンソースライセンスにより、開発者はオープンソースコンポーネントをハードウェアおよびソフトウェアソリューションに組み込むことができ、開発期間を短縮し、最先端のアプリケーションを活用できます。

しかし、MeridianがデータセキュリティのSOC 2コンプライアンス認証取得を目指した際、PostgreSQLだけでは不十分でした。テクノロジーの包括的な評価の結果、PostgreSQLデータベースには、災害復旧の強化、高可用性の実現、そして不正アクセス、セキュリティインシデント、その他の脆弱性から顧客データを保護するための追加機能が必要であることが判明しました。



EDB がデータベースの稼働停止を阻止

Meridian がセキュリティと災害復旧の目標を実現するためには、重要なアプリケーションの継続的な運用を保証するために、単一障害点を排除した高可用性データベースクラスターが求められました。

会社は、AWS 上の PostgreSQL、EnterpriseDB、専任のデータベース管理者の雇用など、データベースクラスターの構築と運用に関するいくつかの選択肢を検討しました。最終的に、EDB を戦略的なデータベースパートナーとして選定しました。EDB が組織の可用性を重視し、リスクを軽減し、PostgreSQL での円滑な運用を実現するための専門知識と能力を評価したからです。

EDB は Meridian と連携し、高可用性クラスターの構築を効率化しました。Meridian はデータのクラスター移行やフェイルオーバーの自動化が困難であると認識していましたが、EDB の豊富なツールと専門知識が技術的な課題を克服する助けとなりました。

「EDB のソフトウェアのおかげで、ホットフェイルオーバー冗長性を備えたクラスターを作成し、SOC 2 要件を満たすためのバックアップ管理と監視を実現できました」と、Meridian の創業者兼 CEO である Chris Gilder 氏は述べています。

継続的な革新を支援

Meridian は、EDB の管理ツールとアラートを統合し、データベースのパフォーマンスをリアルタイムで把握しました。EDB の自動化ツールを使い、企業はデータベースの技術的課題を迅速に監視・対応しています。

Meridian の急成長にはデータベースの拡張性が必要です。EDB は、サービスアーキテクチャの統合と接続の複雑さを軽減し、性能と拡張性を最適化する手助けをしました。キオスクシステムの需要が増す中、Meridian の Postgres データベースは進化し、データ容量とユーザーアクセスに対応します。

EDB に複雑なデータベース管理を委託することで、Meridian は技術リソースを革新的なクライアントアプリケーションの開発とセルフサービス顧客体験の変革に集中できるようになりました。



“EDB を利用することで、データベースの構造管理ではなく、クライアントのアプリケーションやソリューションの構築に集中できます。”

Chris Gilder

Founder and CEO, Meridian

SOC 2 準拠？ 確認済み。

Meridian は、国内有数の有名ブランドを含む多様な顧客基盤に確実にサービスを提供するため、社内および社外のコンプライアンス監査を継続的に実施しています。EDBと連携し、堅牢なセキュリティフレームワークを構築・維持することで、メリディアンはこれらの監査に自信を持って合格することができます。その結果、Firestone や HP、Panasonic、Walmart といった既存および将来の顧客に、妥協のないデータセキュリティを提供しています。

Meridian は、セキュリティ、可用性、処理の整合性、機密性、顧客情報のプライバシーに関する厳しい要件を満たし、SOC 2 セキュリティ認証を取得し、SOC 2 準拠の唯一のキオスク管理者となりました。データセキュリティは日常生活において非常に重要な要素であるため、Meridian は自社の運営だけでなく顧客にもこの追加のセキュリティ層を提供することを誇りに思っています。

“自動車ソリューションの展開を目指し、大手自動車およびサービス企業との会話を開始し、セキュリティチェックと監査を行っています。EnterpriseDBのおかげで、適切かつ安全に業務を遂行しているという安心感を得ています。”

Chris Gilder
Founder and CEO, Meridian



EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、初のオープンでエンタープライズグレードの主権データとAIプラットフォームであり、安全でコンプライアント、完全にスケーラブルな環境をオンプレミスおよびクラウドで提供します。グローバルなパートナーネットワークによってサポートされ、EDB Postgres AIはトランザクショナル、分析、およびAIワークロードを統合し、組織がデータとLLMが必要な場所、時間、方法で運用化することを可能にします。詳細は www.enterprisedb.com をご覧ください。