



顧客成功事例

# Avis Budget Group

EDB Postgres® AIで  
オンプレからクラウドへ  
安全かつスムーズな  
データベース移行を実現



## 顧客：AVIS

### Alfredo Palacios

Director of Application and Platform  
Operations for e-Commerce

**課題：**柔軟性とコスト削減を実現するため、アプリケーションを Oracle から Postgres へ移行すること。

**EDB ソリューション：**Oracle 互換性を備えた EDB Postgres Advanced Server に加え、設計と導入の迅速化を支援する専門サービス、さらに最適なパフォーマンスを維持するための EDB リモート DBA チームによる継続的なプロアクティブサポートを提供。

**結果：**EDB の製品とサービスを活用し、Avis は Oracle からのアプリケーション移行に成功し、パフォーマンスの向上、コストの削減、そして Postgres による新たな機能とメリットを得ることができた。

## 概要

e コマースアプリを Oracle から Postgres に移行する際、Avis は独自の厳格なセキュリティ基準を満たす信頼性の高いベンダーを求めています。

米国のレンタカー市場は、2024 年に推定 \$31.54B から 2029 年には市場規模 \$38.29B へと成長すると予測されています。旅行や観光における柔軟性や利便性への需要が増加し続けているためです。2023 年には米国で推定 4,800 万人がレンタカーを利用し、2022 年から 19.5% 増加しました。増え続ける需要に対応し、レンタルサービスをより身近で魅力的にするため、レンタカー事業者はモバイルアプリによる予約や GPS による経路案内などの技術を積極的に導入し、顧客体験の向上に努めています。



米国の主要なレンタカー企業である Avis Budget Group は、常にサービスの向上と顧客体験の最適化を目指しています。2018 年、従来のデータベース技術における高コストとパフォーマンスの遅延が課題となった際、同社は迅速に代替案の検討を始めました。

「当社は、より柔軟性とダイナミズムに優れ、かつコスト効率の高い新たなソリューションへの移行を検討しておりました。」

**Alfredo Palacios**

Director of Application and Platform Operations  
for e-Commerce

Alfredo Palacios 氏 (Avis の e-コマース向けアプリケーションおよびプラットフォーム運用担当ディレクター) によれば、Avis の従来のオンプレミスモデルにおける最大の課題の一つは、自社のデータやアプリケーションの閲覧・アクセス・管理に過度に外部管理者へ依存していた点にありました。この独立性の欠如は、サービス料金の上昇によってさらに問題が複雑化していました。

「我々は、より動的で柔軟性があり、当然ながらコスト効率の高い新たなソリューションへの移行を検討していました」と Palacios 氏は述べています。

しかし、パフォーマンスやコストに関して求める要件が明確であるにもかかわらず、同社にはその他さまざまな条件を満たすベンダーを見つけるという課題が残されていました。Avis はウェブサイトやアプリケーションのセキュリティにおいて高い基準を持つことで知られており、候補となるベンダーは業界標準に加え、同社の多岐にわたる内部ポリシーへの 100% の準拠を保証する必要があります。

「我々のアーキテクチャおよびセキュリティチームは、事業の前進に際して選定に非常に厳格な基準を設けています」と Palacios 氏は言います。「私は多くのベンダーと協働していますが、提案を受ける際には必ずセキュリティグループを同席させ、彼らのセキュリティ姿勢が優れているか、基本的な PCI や標準的なセキュリティポリシーはもちろん、それ以上の要件にも対応できるかを確認しています。」

最終的に EDB を活用した PostgreSQL への移行を決定する以前から、Palacios 氏は、過去に約束通りの成果を提供しないベンダーを経験してきたことから、慎重な姿勢を崩しませんでした。最終的な決定においては、EDB のセキュリティ対策が製品や機能と同等に大きな影響を与えました。

「当社の e-コマースプラットフォームにおける極めて重要な構成要素を担当し、何ら問題や懸念もなく完了したベンダーには大変感銘を受けました」と彼は述べています。「私どもにとって、正式に『この企業と共に進めることを決断し、全ての要件や方針に確実に準拠していただけると確信できる』と表明できたことは、大きな成果でした。」

## 移行に伴う課題の克服

確かに、この規模のデータベースの移行には避けられない課題が伴います。しかし、Palacios 氏とそのチームは、プロジェクトの開始から移行プロセス全体にわたって受けたサポートの信頼性とクオリティに非常に驚かされました。

「有能なチームが組織され、必要な知識を惜しみなく提供してくださったことを大変嬉しく思いました」と彼は述べています。「当初は多くの疑問や不安がありました。SQL や PostgreSQL はほぼ同じとはいえ、インフラやプラットフォームには違いがあり、これこそが当社のチームが EDB と連携して取り組んだ点でした。」

EDB の「ハイパーケア」を活用してオンボーディングを円滑に進めることに加え、Avis は2020年のCOVID-19 関連課題への対応においてもさらなる支援を必要としました。この期間中、同社は事業全体へのさらなる影響を緩和しつつ、B2B チャンネルの移行作業の最中にありました。

多くの主要産業と同様に、COVID-19 パンデミックはレンタカー業界にも大きな影響を及ぼしました。[米国のレンタカー収益は 2019 年から 2020 年にかけて約 30% 減少しています。](#)その後、規制が緩和され消費者の移動が再開すると、全国のレンタカー事業者は急増する需要への対応に苦慮しました。

多くの他社同様、Avis もパンデミックの深刻な影響から依然として回復の途上にあり、間接的なアプリケーションの移行も継続しています。しかし、サポート体制の確保により、データベースへの悪影響を受けることなく業務を継続することができました。

「すべての企業が困難な時期に事業継続や顧客・クライアントへの支援に取り組んできたことを承知しておりますが、当社も引き続き B2B アプリケーションの移行と切り替え、そして本稼働を進めております」と Palacios 氏は述べています。「しかし、非常に良い経験ができました。データベースに大きな問題はなく、EDB が私たちを次の段階へと導いてくれました。」



「私どもは非常に良い経験をさせていただきました。データベースに重大な問題は一切なく、EDB の支援のおかげでここまで達成できました。」

**Alfredo Palacios**  
Director of Application and Platform  
Operations for e-Commerce

## 新しい機能の導入

EDB PostgreSQL への移行により、Palacios 氏とそのチームはコストを削減し、従来のデータベースの問題を解決することができました。また、Postgres を利用することで、多彩な高度な機能と運用上の利点も得ています。

例えば、Avis がデータベースの移行を選んだ主な理由の一つは、柔軟性の欠如と IT チームが外部管理者に過度に依存していた点でした。かつて、Palacios 氏のチームは自立して作業するのが難しく、テーブルの追加や新しいインデックスの作成、レポート作成などの単純な作業でも外部の助けが必要でした。現在は、必要に応じて専門的な支援を受けつつ、チームは自由にデータベースを操作し、ビジネスにおいて重要な業務を自ら遂行できる新たな体制が整いました。

「私も多くのことを学び、メンテナンスやサポートにおいて、プラットフォームやインフラに加え、データ自体についても新たな経験と知識を得ることができました。」「私たちは、常に提供者に頼るモデルから、データに直接アクセスできる柔軟性と能力を持ち、問題発生時にはサポートしてくれるチームを備えた体制に移行しました。」

Palacios 氏は、メンテナンスプロセスが非常に円滑で体系的に進むようになったことに大変満足しています。全てのテスト、パッチ、アップグレードが事前に計画され、問題なく実施されています。さらに、EDB の Sentinel ツールがもたらした大幅な可観測性の向上により、Palacios 氏のチームは企業のデータベース状況をリアルタイムで積極的に監視し、迅速に対応できるようになっています。

今後、Avis は必要に応じて、また新たな技術革新に対応し、IT インフラのさらなる向上に投資する計画です。これには、AI を基にした新しいプラットフォームやソリューションの導入が含まれ、特にユーザビリティの向上や顧客体験の強化を目指しています。Palacios 氏は、同社の成長と成功への自信を表明し、Avis 及びホスピタリティ業界全体におけるテクノロジーの重要性が高まっていることを強調しています。

「弊社は今後も、お客様の要望や業界のトレンド、加えてテクノロジーの活用と依存の高まりによって、成功を持続できると信じています」と Palacios 氏は語っています。「そのため、当社の IT 部門が成功の要となり、適切なベンダーを適正なコストで選ぶ能力が非常に重要です。」



### EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、安全性、法令遵守、完全なスケーラビリティを備えたオープンかつエンタープライズグレードの独立型データおよびAIプラットフォームです。オンプレミスおよびクラウド環境に対応し、グローバルパートナーネットワークによりサポートされています。EDB Postgres AIは、トランザクション処理、分析、AIの各ワークロードを統合し、組織がデータやLLMに必要な場所・タイミング・方法で運用できるよう支援いたします。詳細につきましては、[www.enterprisedb.com](http://www.enterprisedb.com)をご覧ください。