



顧客成功事例

イノベーションへの勇気を活かす： EDB Postgres® AI に よるBMOのDXの道のり





お客様：
BMO

Ping Yuan

Senior Manager of Technology Resiliency
and Enterprise Operations at BMO

Michael Wintle

VP and Head of Corporate, Commercial
and Payments and Cloud Operations at
BMO

“
カスタマーサクセスチームは
素晴らしい働きを見せてくれ
ました。私たちの活動や課題
をしっかりと把握しようと努め
てくれました。

Ping Yuan

Senior Manager of Technology Resiliency
and Enterprise Operations at BMO



概要

**デジタルバンキング革命：
今年、世界の半分がデジタルバンキングを活用する見込みです。**

世界の人口の約半分が、スマートフォンやスマートウォッチ、オンラインショッピング、デジタル決済、入金など多様な手段でデジタルバンキングを活用しています。銀行・金融業界全体が平均 1.2% の成長を見せる中、デジタルバンキング市場は年率 20% 以上で拡大し、全世界で 36 億人以上がこのサービスを利用しています。



消費者にとって、デジタルバンキングは年中無休で 24 時間利用可能で、様々なバンキングや取引のチャネルを通じて提供されています。従来の銀行サービスと比べ、より迅速かつ複雑な対応が求められます。複数の決済ゲートウェイをほぼリアルタイムで統合しなければならず、支払いは規制やコンプライアンスの要件を遵守する必要があります。特に、消費者が次々とデジタル取引を行う中で、シームレスで安全な体験を提供することが不可欠です。



大手銀行が直面するスケール拡大の壁

安全で信頼性の高い銀行サービスへの需要はかつてないほど高まっています。しかし、市場が成長する中で、デジタルソリューションの拡張性に自信を持つ金融機関はわずか18%に過ぎません。一方で、デジタル取引の件数は急激に増加し、決済収益の伸び（6%）を大きく上回る17%の成長を遂げています。

多くの金融機関が Oracle などの伝統的なデータベースプロバイダーに依存しており、厳しいライセンス制約やコストの増加、柔軟性の低下といった問題に直面しています。顧客の期待が高まる中、柔軟性に欠けるアーキテクチャや制約の多いライセンスモデルでは、現代的なアプリケーションの開発が難しくなっています。銀行や金融業界は、自然災害といった外部要因や、予防可能なセキュリティ侵害やデータベースのエラーといった内部要因により、予期せぬダウンタイムのリスクが高く、これらの問題は銀行の信頼性、財務の健全性、法令遵守に深刻な影響を与える可能性があります。

BMO、EDB Postgres でDXを加速

幸いなことに、BMO フィナンシャルグループのような革新的な大手銀行は、独自のアプローチを選びました。BMO は全世界で1,200万人以上の顧客を抱え、デジタルファーストの姿勢を掲げ、その変革の中心に Postgres を据えています。

従来独自のシステムが柔軟性に欠けることを認識した BMO は、現状を維持するよりも新たな俊敏で革新的なデータベース管理システム (DBMS) への移行がリスクが低いと判断しました。BMO のテクノロジー・レジリエンシーおよびエンタープライズ運用のシニアマネージャーである Ping Yuan 氏にとって、Postgres は優れた機能性と使いやすさを兼ね備えた戦略的選択肢でした。彼女はこう述べています。

「ぜひお試しください。これはオープンソース製品で、多機能かつ使いやすいです。市販品が必ずしも最適とは限りません。思い切って導入し、実際に使用してみて、データが期待通りに機能するか確認してみてください。」

Postgres の主要な貢献企業である EDB は、BMO のDX（デジタルトランスフォーメーション）において理想的なパートナーとして浮上りました。データ保護の強化、あらゆるトラフィック状況におけるユーザーへの継続的なアクセス提供、そして予期しない技術的問題にも耐える堅固な基盤を実現します。

レジリエンスの設計：BMO の 1,200 万人のグローバル顧客へ、 途切れないサービスを

本番環境や開発環境において Postgres データベースが増加する中、BMO は EDB の蓄積された Postgres の専門性に信頼を寄せ、強固なシステムとサポートを提供しました。

私たちは「計画的なダウンタイムは避けられない」という常識に疑問を投げかけることを決意しました。多くの企業では、テクノロジーのアップグレードやセキュリティパッチ、システムメンテナンスのためにアプリケーションを停止する必要があります。

EDB Failover Manager の導入によって、BMO は大きな変革を実現しました。災害復旧や複数拠点での段階的なアップグレードに備え、堅牢で高可用性のシステムを慎重に構築しました。その結果、BMO は全世界の 1,200 万名のお客様に途切れないサービスを提供できるようになりました。

製品の導入だけでなく、EDB の専門サービスはプロセス全体で支援と助言を行いました。

「カスタマーサクセスチームは本当に素晴らしかったです。私たちの取り組みや課題を理解するために、じっくりと時間をかけてくれました」と Yuan 氏は振り返ります。



データの可視化を向上させることで、 本当に大切なものを創造する時間を増やす

BMO による EDB Postgres Enterprise Manager の導入は、業界全体が直面する「データ品質や管理の不備による運用コストの 15～25% 増加」という課題に対する直接的な解決策となりました。EDB のサポートにより、BMO は各データベースの状態をリアルタイムで把握できるようになり、わずか数か月で 22 の非本番データベースと 12 の本番データベースを新たに導入できました。

デジタルバンキングの新基準を築く

Ping 氏とそのチームは、EDB および Postgres が銀行の未来に欠かせない存在になると期待しています。BMO の VP で企業・商業・決済およびクラウド運用部門責任者、Michael Wintle 氏は次のように述べています。

「Postgres Enterprise Manager の導入成功は、BMO と EDB の真のパートナーシップの証です。この導入によって、Postgres 環境の可観測性が高まり、拡大し続ける BMO の Postgres 環境の強靱性も向上しました。Ping 氏は EDB と協力し、BMO チームの Postgres スキルを強化し、オープンソース技術の活用を迅速に実現しています。」

BMO のストーリーは、イノベーションの力とそれを受け入れる勇気を示しています。デジタルバンキングの進化とともに、Postgres と EDB は金融サービスの新しい可能性を切り拓くインスピレーションとなるでしょう。

Postgres Enterprise Manager の導入によって、BMO と EDB の真の協力関係が築かれました

Michael Wintle

VP and Head of Corporate, Commercial and Payments and Cloud Operations at BMO



EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、初のオープンかつ企業向けの主権データとAIプラットフォームです。安全性・コンプライアンス・柔軟なスケールビリティを備え、オンプレミスやクラウドにも対応。グローバルパートナーの支援により、EDB Postgres AIは取引・分析・AIワークロードを統合し、企業が必要な場所とタイミング、方法でデータやLLMを活用できます。

詳細はこちらをご覧ください。 www.enterprisedb.com

© EnterpriseDB Corporation 2025. 無断転載を禁じます。