



顧客成功事例

# インディアナ州 技術サービス局

## 立法業務の効率化と透明性を EDB Postgres® AI で実現





顧客：

## インディアナ州 技術サービス局

EDB へ利用開始：2018年2月

### Mitch Baker

Senior Linux Engineer, Office of Technology Services,  
Indiana Legislative Services Agency

**課題：**インディアナ州技術サービス局は、増加し続ける業務量に対応するため、より強力で拡張性の高いシステムへ移行し、大量のデータを扱う必要がありました。

### EDB ソリューション：

EDB リモートDBA サービス

**結果：**Postgres の活用により、機関のセキュリティと拡張性の目標を達成しつつコスト削減も実現しました。EDB リモート DBA サービスの支援により、OTS は導入を迅速化し、Postgres ソリューションのパフォーマンス最大化を達成しました。



## 概要

技術サービス局は、州政府の執行機関をサポートするために、安定性、信頼性、専門性を兼ね備えたリモート DBA サービスに大いに活用

多くの政府機関が業務や法令のデジタル化を進めている中、インディアナ州議会の議員たちは、予算の分析や法案作成、法令の改正、さらには議会やメディア、一般市民への情報発信を行う超党派の立法サービス機関（LSA）に依存しています。技術サービス局（OTS）は、インディアナ州 LSA の一部門として、議員やスタッフ向けのデジタルアプリケーションの開発と管理、また立法プロセスを支援するハードウェアやソフトウェア、ネットワーク環境の提供を主に担当しています。



インディアナ州立法サービス機関（ILSA）は6年以上にわたり Postgres® を利用しており、EDB のリモート DBA サービスのクライアントでもあります。OTS が扱うデータや業務の量が増え続けている中、Postgres とリモート DBA は、SVN 及び MySQL リポジトリからより強固で拡張性のあるシステムへの移行に理想的なソリューションでした。多様なデータベース技術に精通した OTS のシニア Linux エンジニア、Mitch Baker 氏は、コストを抑えつつ組織の協力性、セキュリティ、透明性を実現するために PostgreSQL が最適であると確信していました。

「EDB は四半期ごとにバックアップの点検を行い、pgBadger を使ってボトルネックの調査も定期的実施しています。インデックスやその他の部分について何度も提案をいただき、OTS ではそれらを取り入れて処理速度の向上につなげています。」

**Mitch Baker**

Senior Linux Engineer, Office of Technology Services, Indiana Legislative Services Agency

## リモート DBA で Postgres の力を最大限に引き出す

OTS は EDB Postgres Advanced Server の導入と、独自でオープンソースへの移行を計画していました。しかし、ある朝 5 時に切り替え作業を始めてすぐ、Baker 氏は外部のサポートなしでは非常に大きなリスクになると気づきました。そこで OTS は EnterpriseDB (EDB) のプロフェッショナルサービスを利用することを決断しました。

EDB の支援を受けて、OTS は導入を加速し、Postgres ソリューションの性能も向上させることができました。OTS チームは EDB の専門知識と積極的なサポートを非常に評価し、今後も継続的な支援を依頼することに決定しました。リモート DBA は、OTS の本番データベースの長期的な監視、管理、メンテナンスを担当し、設定の継続的なチェックや調整、定期的なパフォーマンス評価を通じて問題を迅速に特定します。また、バキュームやインデックス管理、データベース再構築などのメンテナンスにおいてもベストプラクティスを実施しています。

EDB は、アーキテクチャの大幅な再構築や Enterprise Postgres の最新バージョンへのアップグレード、論理レプリケーションへの移行による顧客の負担軽減、Pgpool 設定の細かな調整によるバックエンドダウン問題の最小化、管理の簡素化など、様々な課題に取り組みました。こうした取り組みにより、ILSA はより安定した環境を手に入れています。

「EDB は四半期ごとにバックアップの確認や、pgBadger を使った定期的なボトルネック調査を行ってくれます」と Baker 氏は話します。「これまでもインデックスの最適化など、処理速度向上に役立つ具体的な提案を何度も受けており、実際に OTS で導入して成果を上げています。」

クエリの最適化は、データベースのパフォーマンスに大きな効果をもたらしました。「EDB は OTS に対して、再帰的なクエリを含む一連の調整を行い、あるページの全体読み込み時間を約 70% 短縮することができました」と Baker 氏は述べています。

## 深夜 2 時の緊急コールなし

OTS のバックアップを四半期ごとにチェックし、24 時間 365 日体制で監視。EDB の DBA チームは、トラブル発生前に迅速に対応し、OTS 全体のシステムが常にスムーズに稼働するよう支えています。

「私たちの両チームにとって最も重要なことは、データベースを常に稼働させることです。もしバックエンドサービスが Pgpool から切り離されたり、バックアップデータベースやレプリケーションに問題が生じた場合でも、現在では RDBA チームが私に連絡することなく、自ら対処できる関係に成長しました」とベイカー氏は述べています。「私が求めているのは、システムが正常に稼働することです。指示を待っている時間は、無駄なダウンタイムとなってしまふからです。」

## 市民の信頼は透明性によって支えられる

OTS の成長とともに、EDB の DBA チームは Pgpool 側に新たなデータベースサーバーを追加し、複数サーバー間で負荷を分散。議会開催時にも途切れないパフォーマンスを実現しています。

「私たちは政府機関ですから、透明性が求められます」とベイカー氏は語ります。「もし誰かが法案のリンクをクリックして、ページの読み込みに時間がかかれば、『何か隠しているのでは?』と疑念が生まれてしまいます。だからこそ、インディアナ州全体の有権者に対して透明性を保つため、EDB にシステムの信頼性を託しているのです。」

## セキュリティを最優先する取り組み

OTS のセキュリティや仮想プライベートネットワーク (VPN) ポリシーも年々強化され、それに合わせて EDB も運用方法を進化させてきました。データの分離やロールベースの細やかなアクセス制御、クラスターレベルでの権限設定、暗号化や転送・保存時の保護、SOC 2 監査手順、監査ログの記録など、多様な対策を通じて厳格なセキュリティ規制への継続的な準拠を実現しています。



**「両チームの最も重要な目標は、データベースが安定して動作し続けることです。」**

**Mitch Baker**  
Senior Linux Engineer, Office of Technology  
Services, Indiana Legislative Services Agency

## 効率的運用、コスト削減

Baker 氏とチームは、EDB のリモート DBA チームと協力することで、コストと時間の両方で大きな節約を実感し続けています。「RDBA チームは単にデータベースだけに注目しているわけではありません」と彼は語ります。「バックアップ用に Barman サーバー、内部管理用に Postgres Enterprise Manager (PEM) サーバー、さらに稼働中の Pgpool サーバーが数台あります。さらに、データベース構造内にはエンタープライズフェイルオーバーマネージャーも組み込まれています。これらすべてを彼らが管理してくれているのです。」

「OTS で他の業務がある中で、発生する事象に即座に対処し、監視を続けるのは非常に困難です」と Baker 氏は述べています。「そのため、私たちは RDBA チームに依存しています。もし RDBA チームと同様のことを自分たちで行おうとすれば、少なくとも 2~3 人は追加で雇う必要があるでしょう。」

さらに、OTS と EDB の提携により、必要に応じてサービスの規模を調整できるようになりました。インディアナ州の立法議会は 1 月から 3 月または 4 月のみ開催されるため、その期間が終了すると負荷が軽減します。OTS はこの時期に複数のサーバーを停止し、監視していないデータベースのコストを削減しています。

## DBA チームのみならず、オープンソースコミュニティ全体が支援

Baker 氏とそのチームが、Postgres 用オープンソースツール「Pgpool」での Connection Pooling や便利な機能の追加時にバグを発見し、EDB の DBA チームに連絡しました。DBA チームはすぐに EDB の開発者に連絡を取り、迅速な回避策および解決策を OTS 向けに提供しました。EDB は Postgres の成長に最も貢献しているため、問題が発生する際にもエキスパートが直ちに対応し、パッチや解決策を迅速に提供できる体制が整っています。

リモート DBA チームを利用することで、EDB のお客様は顕著なコスト削減が可能です。グローバルマネージドサポートサービスのシニアディレクターである Kanchan Mohitey 氏は、「リモート DBA サービスを利用することで、社内の DBA スタッフを新たに雇用したり、トレーニングする必要がなくなり、結果として人件費や福利厚生、その他の経費を削減できます。」と述べています。経験豊富な PostgreSQL の専門家チームに、社内 DBA を雇うよりもはるかに低いコストでアクセスできます。また、リモート DBA サービスは柔軟な料金体系を提供し、組織のニーズや予算に応じてサービスのスケールを調整可能です」と述べています。

「EDB の RDBA サービスには本当に助けられています」と Baker 氏は述べています。「システムに問題が発生した時も何度も助けられました。スタッフが不足している、または人件費を抑えたい場合でも、EDB のサービスがあれば心強いです。まさに私たちの頼みの綱です。」



### EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、セキュアかつコンプライアンスに対応した柔軟なスケラビリティを備えた、業界初のオープンエンタープライズレベルの主力型データ&AIプラットフォームです。グローバルパートナーネットワークのサポートにより、EDB Postgres AIはトランザクション処理、分析、AIワークロードを統合し、組織が必要なタイミング・場所・方法でデータやLLMを自在に活用できる環境を提供します。詳細は [www.enterprisedb.com](http://www.enterprisedb.com) をご覧ください。