



顧客成功事例

Regions Financial Corporation

EDB Postgres® AI を活用して、
銀行業務の未来を切り拓く





顧客： REGIONS BANK

EDBの顧客：2019年12月より

Mike Swindle
DBA Manager,
Regions Financial Corporation

課題：テクノロジーの最新化およびリアルタイムデータ処理の実現

EDBのソリューション：プロフェッショナルサービスおよびエンタープライズレベルのPostgresサポートに関する支援

結果：EDBの専門的な支援と自動フェイルオーバーに対応した高可用性ツールの導入により、Regions BankはAIソリューションやプロセスに柔軟に対応できる先進的なデータベース基盤を構築



概要

Regions BankはEDBと提携し、簡単に管理・運用・拡張できる持続可能なデータベースの導入を推進

Regions Financial Corporationは、アメリカの主要なフルサービスの消費者及び商業銀行、資産運用、住宅ローンソリューションの企業の一つであり、技術とデータベースの革新を進め、リアルタイムのデータ処理を実現することを目指していました。数百のデータベースプラットフォームの中から最適なものを選ぶためには、アプリケーションと技術チームが柔軟かつ自由なデータベースを選択し、一致団結する必要がありました。



“AIは今後の未来に不可欠な存在となります。”

Mike Swindle
DBA Manager,
Regions Financial Corporation

柔軟性の高いデータベースプラットフォーム

複数のデータベースプラットフォームを採用するのではなく、RegionsのDBAマネージャーであるMike Swindle氏は、包括的かつ柔軟性に富んだデータベースプラットフォームを提供できる単一のベンダーを選びたいと考えていました。各プラットフォームを検討する中で、オープンソースのPostgresは複数のクラウド環境での運用が可能で、ベンダーロックインを回避できるため最適とされました。さらに、将来的にはデータベースを自社環境に戻すことも容易になります。

「いくつかのクラウドプロバイダーのデータベースプラットフォームを調査しましたが、それぞれに特有の機能があると感じました。しかし、リサーチを進めるうちに、Postgresが要件を十分に満たしていることが明らかになりました」とSwindle氏は述べています。



成長を促進する基盤

現在、銀行業務の多くがオンラインで行われる中、モバイル及びウェブプラットフォームの安定した運用は非常に重要です。最近の調査によると、アメリカの成人の約80%がモバイルアプリやウェブサイトでの銀行取引を好んでいます。さらに、Swindle氏は、金利の変動による銀行へのアクセス数の急増に対応するため、Regions のシステムが高パフォーマンスを維持しつつ大量のデータを処理できる必要性を理解していました。例えば、全体の住宅ローン残高の約3分の1が2020年と2021年のリファイナンスブームにおいて借り換えられ、約1,400万件に達しました。こうした課題に対処するには柔軟性と拡張性が必要であり、Postgres はそのニーズに応える理想的なソリューションです。

将来を見据え、Regions のデータベース基盤には先進的な AI ソリューションやプロセスへの適応力が求められます。Swindle 氏は「AI は未来において不可欠な要素になるでしょう」と述べています。「新技術であるため、業界全体の導入には時間がかかりますが、すでに多くの関心を集めています」と語っています。

EDB Postgres は、これらの要件を満たすだけでなく、さらに多くの利点を提供します。「EDB は導入の初期段階から、私たちに多様な選択肢をもたらしました。この優れた可用性、クラスタリング技術、豊富なデータ型、拡張性と柔軟性こそがまさに私たちが求めていた特長です。」

“ EDBは導入以来、当社に多様な選択肢を提供してくれました。

Mike Swindle
DBA Manager,
Regions Financial Corporation

経営層からの迅速な承認

Swindle 氏が注力すべき最も重要な要素の一つは、経営陣の支持を得ることでした。Swindle 氏は次のように語っています。「オープンソースを活用することで無料のデータベースプラットフォームを得られるという誤解がありますが、特に銀行が400～500以上のアプリケーションを扱う際には、問題解決を支えるサポート体制が必須です。」

幸運なことに、地域のエンタープライズアーキテクト、クラウドセンターオブエクセレンス (CCoE)、および運用サポートチームはすべて同じ経営陣のもとにあり、EDB のデータベースサポートの重要性を理解していました。

EDB のオープンソースが持つ大きな利点の一つは、EDB が提供するサポート体制にあります。私たちは金融機関として、お客様の資産をお預かりし、様々な取引を行っていますので、迅速な対応が求められるサポートモデルが不可欠です。Swindle 氏は、「オープンソース技術であっても、必要な際には迅速な支援が受けられる優れたサポート体制が整っています。」と述べています。



最新化へ向けた指針

Swindle 氏の助言は、技術の最新化を目指す企業に対し、対象技術についての深い理解と適切な質問をすることの重要性を強調しています。「特に有益だったのは、EDB の技術専門家が電話で丁寧に説明し、EDB Postgres と他の互換技術を比較する際にサポートしてくださったことです」と彼は語っています。

新技術を導入する際には、十分な検証が欠かせません。コパイロットや概念実証、テストは、技術が期待通りに機能するかを確認するために必要です。Swindle 氏は、「顧客に良い第一印象を与える機会は一度限りであり、技術が使いやすくなかったり問題が多かったりすると、導入率は上がらない」と述べています。

技術チーム間の協力と全体像を捉えることは、データベースの更新をスムーズに進めるために重要です。外部の援助も同様に不可欠です。「適切な製品を適切な場所に配置し、成長に応じたサポートを維持することが重要です」と Swindle 氏は語っています。

「EDB が提供しているのはまさにその特徴です。オープンソース技術を活用した充実したサポートがあり、多様な機能を存分に活かせるのです。」

**適切な製品を適切な場所に配置し、
成長に合わせてそれを維持するため
に必要なサポート体制を整えておく
ことが重要です。**

Mike Swindle

DBA Manager,
Regions Financial Corporation



EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、セキュリティやコンプライアンスに優れ、完全にスケーラブルな環境をオンプレミスやクラウド上で提供する、初のオープンかつエンタープライズ向けのソブリンデータ・AIプラットフォームです。グローバルパートナーネットワークの支援のもと、EDB Postgres AIはトランザクション、分析、AIワークロードを統合し、組織が必要な時・場所・方法でデータやLLMを運用できるようにします。詳細につきましては以下をご参照ください。www.enterprisedb.com。