



顧客成功事例

Smals

政府・医療・社会サービス
分野のイノベーションを
EDB Postgres® AI で推進





顧客： SMALS

2015年より EDB を利用

Dirk Deridder
Director IT Infrastructure & Services, Smals

課題：ベルギー政府機関のデータアーキテクチャを刷新するという使命を掲げる Smals は、従来の商用ベンダーに代わるオープンソースの選択肢を求めていました。制約なくイノベーションを実現するため、自動化や高可用性が重要な条件となりました。

EDB ソリューション：EDB エンタープライズプラン（プロダクションサポート）

成果：EDB Postgres の導入により、Smals チームは最新技術を積極的に活用し、パフォーマンス指標への詳細な可視化、リアルタイムのシステム更新、AI サポートの導入計画を通じて、ベルギーの公共サービスをさらに向上させています。



概要

社会の発展に向けたデータアーキテクチャの革新

Smals は、ベルギーの公的機関が共同で設立した ICT 組織で、政府や社会サービス、医療分野に革新的な情報通信技術サービスを提供しています。彼らはベルギー政府機関のデータアーキテクチャを一新し、より効率的でコストパフォーマンスに優れた堅牢なシステムを実現しています。

「私たちは市民や専門家の要求に応え、社会の基盤を支えるデジタルプロセスが途切れないように努めています」と、Smals の IT インフラ&サービス部ディレクターであるDirk Deridder氏は述べています。

Deridder氏とそのチームは、彼らの使命が従来のデータベースベンダーの商業的な方針と対立していることに気づきました。このため、技術的な自由や利用可能なソリューションに制約が生じていました。



「
データプロジェクト開始時の
最適な選択は EDB Postgres
です」



Dirk Deridder
Director IT Infrastructure & Services,
Smals

「例えば、社会保障の分野において、IT システムは市民や企業に商品を提供するためのものではなく、そこから利益を得ることもありません。私たちの提案する価値は本質的に異なり、現在の方向には誤解やズレがあると感じています」と Deridder氏は語っています。「もはや私たちが期待した価値を提供してもらえなくなったのです。」

今後もベルギー国内の 300 以上の加盟機関にサービスを提供し続けるため、Deridder氏とそのチームは制約のない革新を実現するオープンソースの選択肢を模索し始めました。そして、彼らが出会ったのが EDB Postgres でした。

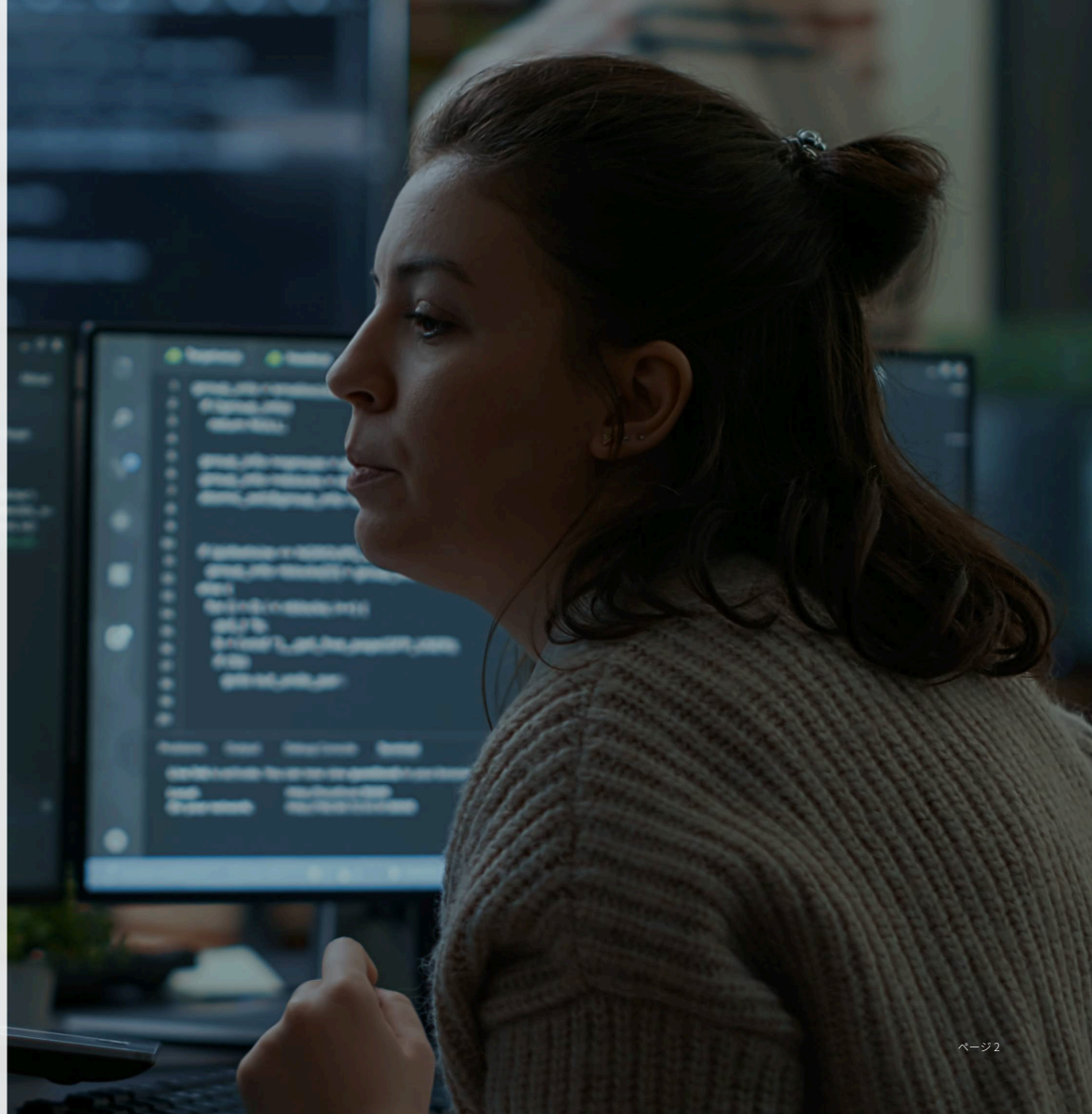
オープンソースが無限の可能性を開く

Deridder氏のチームは、必要な堅牢性を持ち、オープンソース技術を活用して独自のデータエコシステムを構築できる柔軟性を兼ね備えた理想のデータベースとして Postgres を選択しました。

近年、企業はテクノロジーの選択肢をより多様でハイブリッドなものに移行しています。その中で、オープンソースは重要な要素となっています。パブリッククラウドにおいても、ハイパースケールなプロバイダー間でクラウドの可搬性を保つために、オープンソースの役割は極めて大切です。「このような状況でオープンスタンダードが登場します」と Deridder氏は述べています。

ガートナーの調査によれば、多くの政府機関がハイパースケールクラウドサービスを利用して業務を行っています。ベルギーでもクラウド活用が進展しています。Smals は G-Cloud に参画しており、これは政府機関間の協力とオンプレミスのコミュニティクラウド運用に特化したコミュニティ主導のプロジェクトです。

Postgresの導入によりイノベーションが進み、Deridder氏のチームは新技術を柔軟に採用し、顧客やベルギーの方々には優れたサービスを提供できるようになっています。





「ベルギーにおける eHealth プラットフォームのデジタルレジリエンスの必要性」

世界の政府の90%がデジタルガバメントの推進に取り組むか、既にその段階に達しています。ベルギーでは電子行政が非常に進展しており、できる限りのペーパーレス化が実現されています。代表的な例がベルギーの eHealth プラットフォームです。医療処方箋や患者の記録、その他の医療情報がここで活発に交換されています。この先進的なエコシステムを維持するためには、ダウンタイムは一切許されません。

「デジタル医療エコシステムに数分間の障害が発生すれば、全国の薬局や医師、病院に深刻な影響が及ぶ」と Deridder氏は述べています。

したがって、高い耐障害性を備えたデータベースアーキテクチャが必要不可欠です。Deridder氏とそのチームは、公共部門向けに eHealth プラットフォームや他のシステムのパフォーマンスを詳細に監視・分析しています。EDB Postgresを使用することで、データベースの監視を完全に管理し、パフォーマンス指標の視覚化を一層充実させることが可能です。

Smals は、すべてのシステムの更新をリアルタイムで行っています。Deridder氏が述べるように、「もはや薬局や病院の方々に、『今日はデータベースのアップグレード中で、薬をお渡しできません』とは言えなくなりました。』

未来はコンテナ方式になる

10年前、Smals はオンプレミスのコンテナベースプラットフォームを導入しました。「その当時、このアプローチ自体が革新的でした。全てがコンテナ化されるというビジョンからスタートしました。そして、コンテナが自然に DevOps の利点を生み出すと信じていました」と Deridder氏は述べています。

「ビジョンは存在していましたが、その時はツールやテクノロジー、または考え方やプロセスが十分に発展していませんでした」と彼は述べています。時が経つにつれ、EDB は組織のアプリケーションや開発、テスト、運用に必要なファイルをコンテナで梱包し分離する活動を支援し、全体のサイクルを加速させています。

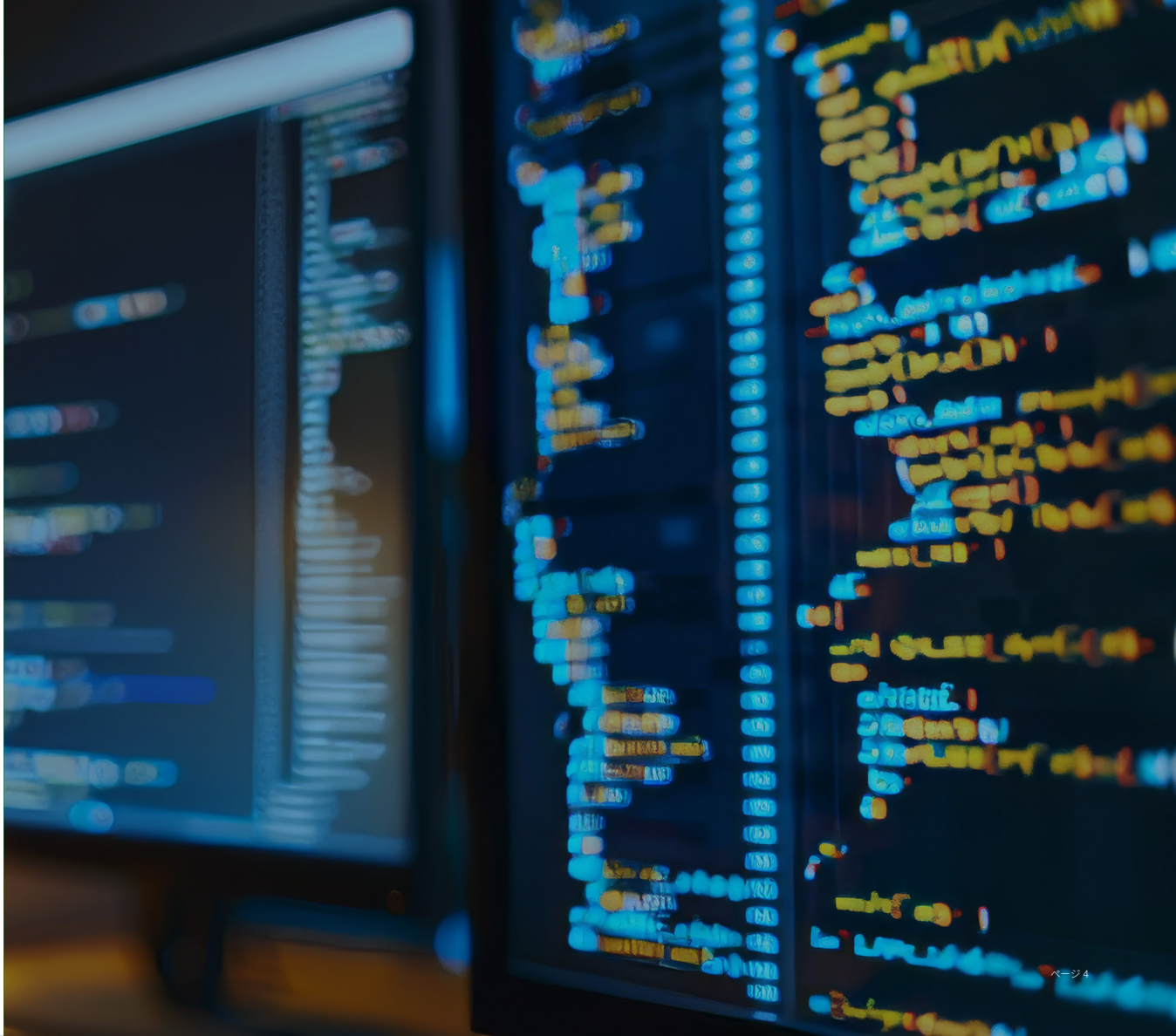
「EDB が Postgres オペレーターと協力し、コンテナ化されたデータベースの活用において革新を進めていると知り、大変嬉しく感じています」とDeridder氏。「これは私たちの戦略的なロードマップにも組み込まれており、実際の運用が始まる日を心待ちにしています。これにより、私たちのプラットフォームエコシステムは一層進化することが期待されます」と述べています。

“**本番環境での稼働日待ち遠しいです。それによって、私たちのプラットフォームエコシステムが一層進化すると信じています。**



Dirk Deridder

Director IT Infrastructure & Services,
Smals



AIによる業務の安全確保

現在、多くの政府機関がAIを利用して新しい知見を得たり、既存データの潜在的な価値を引き出しています。ダーク氏は、AIを用いた会話型チャットボットの導入だけでなく、社会的不正の発見やデジタル行政を支える運用システムのセキュリティ強化など、他の重要な活用方法も考えています。

「これほど多くのセキュリティアラートに手作業で対応するのはもはや不可能です」と Deridder氏は述べています。「私たちはバックグラウンドでAIアルゴリズムに依存しており、エコシステムがさらに複雑で重要になる際には、AIが必要不可欠です」と語っています。

Deridder氏は、「AIは直ちに対処すべき重要な課題のトップ10を特定し、明日の問題を防ぐ支援を行います」と述べています。

IT業界への影響に関して、Deridder氏はAIがIT職の雇用を脅かすのではなく、彼自身やチームの努力を一層強化する役割を果たすと述べています。

「ITプロジェクトは急速に増加しており、成長や革新、技術導入を維持するためにはAIが欠かせません」と Deridder氏は述べています。「データサイエンスの領域では、AIの重要な活用事例が今なお多く、行政機関に価値を提供し続けています。」

変革を推進するパートナーシップ

SmalsはEDBとの提携を重視しており、これにより制約なしに多くの戦略的目標を達成しています。

「EDBとの連携および技術支援には大変満足している」と Deridder氏は語ります。「新しい[データ]プロジェクトはEDB Postgresを第一に選んでいます。」



EDB Postgres AIについて

EDB Postgres AIは、オープンかつ企業向けの主権型データおよびAIプラットフォームとして初めて登場しました。安全性やコンプライアンスを重視し、オンプレミスやクラウド環境で柔軟にスケール可能です。世界中のパートナーネットワークによって支えられ、EDB Postgres AIはトランザクション処理、分析、AIワークロードを統合し、組織のデータやLLMに必要な場所やタイミング、方法で運用できるようにします。詳細は www.enterprisedb.com をご覧ください。