



顧客成功事例

AMN Healthcare

EDBと提携し、
クラウドの未来を開拓





顧客： AMN HEALTHCARE

2018年2月より EDB の顧客

Todd Stott

Vice President, Cloud
Infrastructure &
Operations, AMN
Healthcare

Mike Llewellyn

Senior Director,
Telehealth
Engineering, AMN
Healthcare

課題：技術刷新とクラウド移行を進めながら、高可用性を維持する

EDB のソリューション：トレーニング、EDB Postgres AI、プロフェッショナルサービスのサポート。

成果：EDB の製品とサービスを活用して冗長化と障害ゾーンを全体的に管理したことで、AMN Healthcare はアプリケーション開発に注力できるようになり、災害時の対応力を大幅に強化しました。(ACS) グループ。



概要

この先進的な医療人材サービス企業は、クラウドとEDBを活用し、業界最高水準の堅牢な通訳プラットフォームとデータ・エコシステムを構築しました。

医療人材サービス業界の先駆者である AMN Healthcare は、信頼性の高いワークフォース管理ソリューションを通じて、顧客のコスト削減や業務効率の向上、さらには世界水準の患者ケアへの注力を支援しています。この使命を達成するための一環として、革新的な通訳プラットフォームと多様な言語サービスのデータエコシステムを展開しています。



AMN Healthcare のクラウドインフラとオペレーション担当副社長 Todd Stott 氏は、先進的であり続け、最高のケアを提供するために、同社が技術を革新しクラウドに移行する必要があると認識していました。医療業界のリーダーの 81% 以上が、事業の大部分または全体でクラウドを活用しており、AMN Healthcare もその俊敏性と柔軟性を享受する必要がありました。

クラウド移行は重要な目標でしたが、Stott 氏は AMN Healthcare のデータベースにおいて高可用性 (HA) を確保し、サーバーの障害が発生してもアプリケーションが継続的に稼働するようにしたいと考えていました。通訳プラットフォームや言語サービス、さらには他の重要なソリューションがデータベースに依存していたため、システムの停止は許容されませんでした。



クラウド移行：互いにメリットのある選択

当初、AMN Healthcare は高可用性（HA）への取り組みとクラウド移行を異なる課題として扱い、データベースはオンプレミスに留めつつ、老朽化した他の資産のみをクラウドに移行する方針でした。しかし、詳細な分析を経て、データベースをクラウドに移行することで、コストを大幅に削減できるだけでなく、高可用性の達成や予期しないダウンタイムへの対策も可能であることが明らかになりました。加えて、データベースをクラウドに移行することで、他の資産と調和し、応答性の維持が容易になることが期待されました。

「お客様に確実に価値を提供し、
世界最高の通訳プラットフォーム
を構築する使命があります…」

Todd Stott
Vice President Cloud
Infrastructure & Operations

「私たちは、お客様に常に信頼できるサービスを提供し、世界で最も強靱な通訳プラットフォームを構築する責任がある」と Stott 氏は述べています。「そのため、クラウド移行によって期待していたレジリエンスを獲得し、老朽化した資産やOS から解放され、よりサービス指向のアプローチへと進化できることが、データベースを含む環境全体をクラウドに移行した結果、インフラの面で得られた最大の成果だと考えています。」

重要な事に専念できる解放感

AMN Healthcare は EDB とすでに提携し、オンプレミス環境で Postgres データベースのサポートを受けていました。その後、EDB のフルマネージド Postgres クラウドデータベースを知り、自然に導入を決定しました。EDB に保守と運用管理を任せることで、AMN Healthcare はデータベースの管理やメンテナンスにかかるリソースを大幅に削減することができます。その結果、チームは通訳プラットフォーム向けのアプリ開発や、他の重要な業務運営に集中できるようになりました。

「ライセンスを自社で管理したくないし、インフラも自社で構築したくありません。そこで、EDB の Postgres-as-a-service に移行しました。これにより、負担から解放され、これまで手が回らなかった業務に集中できるようになります。単調な作業の一部は、私たちが行うよりも、準備が整った他の方々に任せた方が効率的です」と Stott 氏は述べています。

24 時間 365 日のエキスパートサポート

EDB の導入により、AMN Healthcare の災害対応能力が著しく向上しました。これは、テレヘルス・エンジニアリングの

シニアディレクターである Mike Llewellyn 氏にとって重要な成果です。以前は、AMN は災害復旧の際にデータセンターを手動で切り替える必要があり、非常に時間がかかる手間のかかる作業でしたが、EDB の製品とサービスを活用することで、運用の負担を軽減し、安心感を高めることができました。必要なコンポーネントをクラウドに移行し、冗長性や障害ゾーンの管理は EDB が総合的に行います。「問題が発生しても、データセンター内の物理サーバーを行き来して切り替えなくても大丈夫です」と Llewellyn 氏は語ります。「EDB がプレッシャーを軽減してくれます。」



クラウド実装を促進

Llewellyn 氏によれば、移行が非常にスムーズに進んだ理由の一つは、EDB の専門サービスに起因しているとのこと。クラウドデプロイを迅速に行うために、パフォーマンス調整のアドバイスから各段階での支援まで、きめ細かくサポートしてくれた。「EDB が多くの作業を代行してくれたおかげで、移行ツールの詳細に煩わされることなく、アプリケーションと私たちの環境に専念できました。これは本当に重要でした」と Llewellyn 氏は述べました。「切り替えの際も、まるで隣に担当者があるかのような安心感がありました。こうしたサービスを移行プロセスに組み込むことは、非常に合理的です。」

最新のテクノロジー環境を活用し、EDB の Postgres 専門家がクラウド上のデータベースの健全性を維持しています。AMN Healthcare は、顧客が求める革新的な医療通訳や人材配置サービスを、未来に向けても提供できる体制を整えています。

“EDB が多くの業務を代行してくれたおかげで、移行ツールの細部に気を取られることなく、アプリケーションや自分たちの環境に専念できました。非常に大きな支えとなりました。”

Mike Llewellyn

Senior Director, Telehealth Engineering,
AMN Healthcare



EDB Postgres AI について

EDB Postgres AIは、オープンでエンタープライズ品質の主権データ&AIプラットフォームです。オンプレミスからマルチクラウドまで、セキュアでコンプライアンスに準拠し、拡張性の高い環境を提供します。グローバルなパートナーネットワークに支えられ、EDB Postgres AIはトランザクション、分析、AIの各ワークロードを統合。組織が必要な場所で、必要なタイミングに、必要な方法でデータとLLMを運用できるようにします。詳細は www.enterprisedb.com